

Согласовано:
 Заместитель руководителя
 Исполнительного комитета
 Чистопольского муниципального района
 Республики Татарстан
 по социальным вопросам


 Г.Ю.Задворнова



Утверждено:
 Глава Чистопольского
 муниципального района
 Республики Татарстан


 Д.А. Иванов



План

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества
 условий оказания организациями Чистопольского муниципального района

Недостатки, выявленные в ходе НОК условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
Критерий № 1 Открытость и доступность информации об организации					
Во всех образовательных организациях на официальном сайте организации отсутствует информация об электронных сервисах (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения); отсутствует раздел «Часто задаваемые вопросы».	Своевременный контроль полноты, своевременности обновления нормативно-правовой базы, ее соответствие федеральному и региональному законодательству Подготовка и проведение совещаний руководителей и зам. руководителей по по нормативно-правовому сопровождению по работе с официальным сайтом образовательного учреждения	I квартал 2022 года	Управление образования Исполнительного комитета Чистопольского муниципального района Республики Татарстан		

	Подготовка методического материала по нормативно-правовому сопровождению по работе с официальным сайтом образовательного учреждения				
Наличие недостатков, касающихся актуальности размещающейся информации об образовательных учреждениях	Постоянный контроль за обновлением и размещением информации для граждан на информационных стендах учреждения. Размещение информационного материала на сайте учреждения.	В течении 2022 года	Управление образования Исполнительного комитета Чистопольского муниципального района Республики Татарстан		
	Подготовка и проведение совещаний руководителей и зам. руководителей по по нормативно-правовому сопровождению по работе с официальным сайтом образовательного учреждения				
	Подготовка методического материала по нормативно-правовому сопровождению по работе с официальным сайтом образовательного учреждения				
	Работа горячей линии по нормативно-правовому сопровождению по работе с официальным сайтом образовательного учреждения				
Наличие недостатков, касающихся несвоевременного обновления информации о предстоящем проведении мероприятий в учреждениях культурно-досугового типа. Недостаточное освещение текстовых отчетов и фотоотчетов о проведенных мероприятиях различного уровня в СМИ и социальных сетях	Постоянный контроль за обновлением и размещением информации для граждан на информационных стендах учреждения. Размещение информационного материала на сайте учреждения. Взаимодействие со СМИ.	В течении 2021 года	Отдел культуры Исполнительного комитета Чистопольского муниципального района Республики Татарстан		

Критерий № 2 Комфортности условий предоставления услуги, в том числе время ожидания ее предоставления					
В городских и сельских детских садах, также и сельских школах отсутствуют в штатном расписании психологи.	Активизировать работу Мобильной психологической группы Организовать выездные психолого-педагогическое консультирования обучающихся, в том числе детей с ОВЗ и детей-инвалидов, их родителей (законных представителей) и педагогических работников.	I квартал 2022 года	Управление образования Исполнительного комитета Чистопольского муниципального района Республики Татарстан		
В сельских детских садах и школах отсутствуют медицинские работники, медицинские услуги оказывают сотрудники ФАПа.	Создание условий для охраны и улучшения здоровья получателей услуг. В образовательных учреждениях подготовить и провести межведомственные родительские собрания с представителями здравоохранения. В каждом образовательном учреждении сельской местности разместить график работы ФАПа. Обеспечение учреждений образования комфортной зоной отдыха (ожидания)	I- III квартал 2022 года	Управление образования Исполнительного комитета Чистопольского муниципального района Республики Татарстан		
Критерий № 3 Доступность услуг для инвалидов					
Во всех образовательных организациях несоответствующий уровень оборудования помещений и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.	Провести анализ оснащенности учреждений образования средствами доступности для лиц с ограниченными возможностями здоровья.	Октябрь 2022 г.	Управление образования Исполнительного комитета Чистопольского муниципального района Республики Татарстан		
Не во всех образовательных учреждениях имеются оборудованные входные группы: (подъемными платформами);	Усовершенствовать материально-техническую базу учреждения				

<p>расширенными дверными проемами; специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в образовательных организациях</p>	<p>Обеспечение территорий, прилегающих к образовательным учреждениям и их помещений с учетом максимальной доступности для инвалидов.</p> <p>Создать возможность по предоставлению услуги в дистанционном режиме или на дому</p>		<p>Отдел культуры Исполнительного комитета Чистопольского муниципального района Республики Татарстан</p>		
<p>Во всех образовательных организациях несоответствующий уровень условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими</p> <p>В образовательных организациях отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети Интернет для инвалидов по зрению.</p>	<p>Организация индивидуально-коррекционных занятий с детьми-инвалидами и детьми с ОВЗ.</p> <p>В каждом образовательном учреждении создать банк данных учащихся-инвалидов, обучающихся в спецшколах.</p> <p>Создание доступных услуг для маломобильных граждан.</p> <p>Обеспечение территорий, прилегающих к образовательным учреждениям и их помещений с учетом максимальной доступности для инвалидов.</p>	<p>I квартал 2022 года</p>	<p>Управление образования Исполнительного комитета Чистопольского муниципального района Республики Татарстан</p>		
<p>Малодоступность услуг для лиц с ограниченными возможностями. Не все культурно-досуговые</p>	<p>Провести анализ оснащенности учреждений культуры средствами доступности для лиц ОВЗ</p>	<p>III квартал 2022 года</p>	<p>Отдел культуры Исполнительного комитета</p>		

<p>учреждения, а также учреждения дополнительного образования детей имеют доступные условия для обучения и организации культурного досуга детей – архитектурная доступность, наличие специалистов, оснащенность учебных кабинетов и т.д.</p>			<p>Чистопольского муниципального района Республики Татарстан</p>		
<p>Критерий № 4 Доброжелательность, вежливость работников организации</p>					
<p>Доброжелательность, вежливость , компетентность работников</p>	<p>Подготовить и провести семинар-совещание по компетентности персонала</p> <p>Усилить личную ответственность руководителей и каждого исполнителя за качество предоставляемых услуг</p>	<p>Март 2022 год</p>	<p>Управление образования Исполнительного комитета Чистопольского муниципального района Республики Татарстан</p> <p>Отдел культуры Исполнительного комитета Чистопольского муниципального района Республики Татарстан</p>		
<p>Критерий № 5 Удовлетворенность условиями оказания услуг</p>					
<p>Неудовлетворенность получателей услуг условиями оказания</p>	<p>Усовершенствовать материально-техническую базу учреждений. Организация внутреннего контроля за деятельностью учреждения</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Управление образования Исполнительного комитета Чистопольского муниципального района Республики Татарстан</p>		

	Повысить качество подготовки учащихся при получении начального, среднего и общего образования в общеобразовательных учреждениях	Постоянно	Управление образования Исполнительного комитета Чистопольского муниципального района Республики Татарстан		
Неудовлетворенность получателей услуг условиями оказания	Укрепление материально-технической базы учреждений культуры(текущий ремонт, приобретение музыкальных инструментов, мебели, сценических костюмов, компьютерной техники) Создание клубных формирований . Внутренний контроль за деятельностью учреждений культуры	Постоянно	Отдел культуры Исполнительного комитета Чистопольского муниципального района Республики Татарстан		